

Содржина:

1.Кратка биографија на Елтон Мајо.....	3
2.Резиме на верувањата на Елтон Мајо.....	4
3.Hawthorne истражувања.....	5
4. Фази во спроведувањето на експериментите.....	7
4.1.Експеримент со осветлување.....	7
4.2.Експеримент со промена на работните услови.....	8
4.3.Интервјуирање.....	9
4.4.Истажување на однесувањето.....	10
5.Заклучок.....	11
Користена литература.....	13

1.Кратка биографија на Елтон Мајо

Џорџ Елтон Мајо (26 Декември1880-7 Септември 1949)

Бил австралиски психолог,социолог,организациски теоретичар.Тој предавал на Универзитетот Квинсленд од 1911-1923,пред да се префрли на Универзитетот во Пенсилванија.Поголем дел од својата кариера поминува на Harvard Business School(1926-1947),каде што бил професор по индустриско истражување.

Мајо е познат како основоположник на Теорија за човечки односи и неговите многубројни истрежувања вклучувајќи ги и оние за Хавторн,како и по неговата книга Човечките проблеми во индустриската цивилизација(1933).Истажувањето кое го спровел со Хавторн во 1930те го покажало влијанието на групите врз однесувањето на поединецот на работното место.Соработниците на Мајо, Roethlisberger I Dickinson го спровеле истажувањето практично.Ова му оневозможило да направи конкретни заклучоци за тоа како менаџерите треба да се однесуваат.Тој поставил неколку истажувачи да го набљудуваат однесувањето на работниците во врска со подобрувањето на продуктивноста(како на пример при менувањето на јачината на светлото).

Она што го открил било дека задоволството од работата зависи неформалните односи меѓу луѓето во работните групи.Онаму каде што постои големо чувство на соработка,аутпутот односно продуктивноста е поголема поради чувството на важност и припадност.Физичките услови и финасиските покачувања имаат помало влијание враз мотивираноста на работниците.

2. Резиме на верувањата на Елтон Мајо

- Индивидуалните работници не може да се разгледуваат изолирано,тие мора да се гледаат како припадници на една група
- Парична мотивација и добри работни услови се помалку важни за поединецот,од потребата да припаѓаат во одредена група
- Неформални и неофицијални групи формирани за време на работа имаат силно влијание вра однесувањето на работниците вклучени во таа група

- Менаџерите мора да бидат свесни за овие социјални потреби и доколку се грижат за нив ќе осигураат соработка на вработените со официјалната организација ,наместо да работат проти неа.

3.Hawthorne истражувања

Серијата на истражувања била спроведена во периодот од 1924-1932 во фабриките Хавторн на компанијата Вестерн Електрик.Ова истажување почнало со цел да се истажат карактеристиките на работната средина,условите за работа и влијанието на заморот кај работниците врз нивната продуктивност.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com